Приложение № \_\_\_ к приказу № от г.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

о регистрации на официальном сайте Автономного учреждения «Районный дом народного творчества «Айылгы», получении информации с использованием функционала официального сайта.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ
	1. Соглашение — настоящее пользовательское соглашение
	2. Стороны — Театр, Зритель (Пользователь, Покупатель).
	3. Сайт — официальный сайт АУ «РДНТ «Айылгы» в сети Интернет по адресу aiylgy.ru, содержащий текстовую информацию, графические элементы, изображения, программный код, фото- и видеоматериалы, ссылки, иные элементы дизайна и индивидуализации, а также результаты интеллектуальной деятельности Учреждения и третьих лиц.
	4. Учреждение — Автономного учреждения «Районный дом народного творчества «Айылгы» (АУ «РДНТ «Айылгы»).
	5. Зритель — лицо, предъявляющее Билет или Электронный билет и кассовый (либо электронный) чек, в целях подтверждения права на посещение Мероприятия, указанного на чеке и Билете.
	6. Мероприятие — культурно-массовое мероприятие, спектакль, концерт и другое зрелищное представление и мероприятие проводимое или организуемое Учреждением в определенное время и дату.
	7. Пользователь — физическое лицо, прошедшее регистрацию в соответствующем элек- тронном сервисе на сайте Учреждения aiylgy.ru, совершившее действия, необходимые для приобретения Билета, оплатившее его стоимость и получившее электронный чек в подтверждение совершенного платежа. Покупатель вправе использовать приобретенный Билет самостоятельно (в таком случае он также является и Зрителем), а также передать его третьему лицу, при условии, что оформленный Билет не является именным, а право на передачу Билета не ограничено Основами законодательства Российской Федерации о культуре.
	8. Электронный билет – документ, автоматически формируемый электронным способом в виде графического изображения, онлайн, через раздел «Купить билет» на сайте aiylgy.ru, содержащий билетную информацию (серия и номер билета, наименование Мероприятия, дата и время начала, место проведения, ряд, место, стоимость, возрастной ценз), с одновременным направлением Покупателю (Зрителю) электронного чека, подтверждающего право Покупателя (Зрителя) на разовое посещение Мероприятия, указанное в чеке и Электронном билете.
	9. Билет – документ, содержащий билетную информацию (серия и номер билета, наименование Мероприятия, дата и время начала, место проведения, ряд, место, стоимость, возрастной ценз), приобретаемый Покупателем (Зрителем) в кассе Учреждения, напечатанный на бланке, изготовленном типографским способом, с приложенным к нему кассовым чеком, подтверждающий право Зрителя на посещение Мероприятия.
	10. Электронный кассовый чек - первичный учетный документ, сформированный в электронной форме в момент расчета между Учреждением и Пользователем, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.
	11. Безналичный порядок расчетов - порядок оплаты Пользователем услуг и товаров, предоставляемых Учреждением, без использования наличных денег, путем списания денежных средств со счета Пользователя и зачисления денежных средств на счет Учреждения в электронном виде, с использованием банковских карт и электронных денег и любых иных электронных сервисов (Платежных систем), осуществляющих перевод денежных средств в электронном виде.
	12. Банковские карты - дебетовые или кредитные карты платежных систем VISA, MasterCard и МИР, условиями обслуживания которых, установленных банком-эмитентом, разрешено производить оплату за услуги и товары в безналичном порядке, в том числе - через сеть Интернет.
	13. Платежная система - специализированный сервис, включающий совокупность правил, процедур и технической инфраструктуры, обеспечивающий перевод уплачиваемых Покупателем в электронной форме денежных средств на счет Учреждения.
	14. Регистрация - момент успешного сохранения в базе данных Сайта Учреждения данных Пользователя для дальнейшего входа в Личный кабинет на Сайте Учреждения.
	15. Личный кабинет — персонифицированная страница Пользователя на Сайте, вход на которую возможен с момента Регистрации. Личный кабинет содержит данные о Пользователе и информацию о его Заказах.
	16. Заказ – оферта на приобретение одного или нескольких Электронных билетов на одно или несколько Мероприятий Учреждения, оформленная Пользователем посредствам функционала, предоставленного Сайтом, Личным кабинетом и Платежной системой.
	17. Подтверждение Заказа — подтверждение со стороны Платежной системы факта списания денежных средств с банковской карты (банковского счета) Пользователя в пользу Учреждения.
2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ
	1. Настоящее Соглашение устанавливает порядок взаимоотношения Сторон в части получения Пользователем информации о проводимых Учреждением Мероприятиях, а также в части приобретения Пользователем Электронных билетов на Мероприятия Учреждения с использованием функционала Сайта Учреждения и Личного кабинета.
	2. По своей юридической природе настоящее Соглашения является публичным договором присоединения (публичной офертой), требования к которому установлены статьями 426-428 Гражданского кодекса РФ.
	3. В случае возникновения вопросов в процессе оформления и оплаты Заказа Пользователь может обратиться в Учреждение по телефону +7 (914) 236-20-21 или по электронной почте  aylgy.churapcha@mail.ru, при этом, оформление Заказов на покупку Электронных билетов с использованием указанных средств связи не производится.
3. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ
	1. Соглашение вступает в силу с момента Регистрации Пользователя на Сайте, при этом, факт регистрации подтверждает безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения.
	2. Внесение изменений Учреждением в условия публичного договора осуществляется путем размещения на Сайте новой редакции настоящего Соглашения. Учреждение не направляет Пользователям уведомления о внесении изменений и дополнений в Соглашение.
	3. Оформление Пользователем каждого нового Заказа означает, что Пользователь ознакомлен с актуальной редакцией Соглашения, размещенной на Сайте, а нажатие Пользователем соответствующих функциональных кнопок: «Зарегистрироваться», «Оплатить», «Забронировать», «Согласен», «Сохранить», а также использование иных функциональных элементов Сайта и Личного кабинета означает Согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением и правилами продажи билетов Учреждения.
	4. Отказ от соблюдения настоящего Соглашения осуществляется Пользователем путем прекращения использования Сайта и Личного кабинета, в любых целях, кроме как получения общедоступной информации, не требующей регистрации на Сайте и не подразумевающей авторизацию Пользователя.
4. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
	1. Для получения доступа к функционалу Сайта, связанному с оформлением Заказа и оплаты Электронных билетов Пользователь обязан осуществить Регистрацию на Сайте.
	2. Регистрация на сайте предполагает заполнение Пользователем регистрационной формы (электронной анкеты) на Сайте.
	3. Пользователь при регистрации на Сайте Учреждения обязан:
		1. указать действующий номер мобильного телефона и адрес электронной почты (e- mail), принадлежащий Пользователю.
		2. указать точные и достоверные персональные данные о себе (фамилия и имя по паспорту);
		3. выразить свое согласие с условиями Пользовательского соглашения путем, описанным в п.3.3. Соглашения;
	4. Пользователь считается зарегистрированным на Сайте с момента подтверждения своей электронной почты путем перехода по ссылке из регистрационного письма.
5. БЕЗОПАСНОСТЬ
	1. Пользователь несёт всю полноту ответственности за безопасность и сохранность Логина и пароля, а также за все действия, которые будут выполнены на Сайте под данным Логином.
	2. Пользователь обязан совершать платежи на сайте согласно правилам использования средства платежа банка-эмитента, выпустившего такое средство.
	3. Безопасность платежей обеспечивается исключительно Платежной системой и Банком Пользователя.
	4. Учреждение не несет ответственность за злонамеренные действия любых третьих лиц, направленные на завладение средствами Пользователя или на получение доступа к его Личному кабинету и персональным данным.
6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
	1. Пользователь обязан полностью соблюдать условия настоящего Соглашения или отказаться от любого использования расширенного функционала Сайта, доступного зарегистрированным Пользователям.
	2. Пользователь несет полную ответственность за достоверность указанных в Личном кабинете данных.
	3. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Учреждение будет расценивать факт входа в Личный кабинет как полный и безоговорочный акцепт (согласие) условий настоящего Соглашения, а совершенные в личном кабинете Пользователя действия будут считаться действиями самого Пользователя.
	4. Зарегистрировавшись на Сайте, Пользователь получает непередаваемое право пользования своей Регистрацией и Личным кабинетом для доступа к Сайту. Пользователь не имеет права передавать свою Регистрацию третьему лицу.
	5. Пользователь обязан немедленно уведомить Учреждение о любом случае неавторизованного (не согласованного Пользователем) доступа в Личный кабинет с использованием Логина Пользователя.
	6. Пользователь имеет право осуществлять Заказ и оплату Электронных билетов на Сайте и возврат денежных средств за неиспользованные Электронные билеты в соответствии с условиями настоящего Соглашения и размещенными на Сайте Учреждения Правилами продажи электронных Билетов на официальном сайте Учреждения и порядком их возврата.
	7. Пользователь обязан хранить в тайне и не передавать третьим лицам Билет, Кассовый чек (как в электронном виде, так и на бумажном носителе), а также Номер и/или код Заказа, за исключением случаев, когда Получателем по данному Заказу будет являться

доверенное лицо Пользователя, а лицом, которому передается информация – работник Учреждения.

* 1. Пользователь не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с Сайта и Личного кабинета, в том числе информацию о предложенных на Сайте Билетах и их цене.
	2. По своему усмотрению соглашаться или не соглашаться с условиями получения сообщений рекламно-информационного характера, связанных с деятельностью Учреждения.
1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТЕАТРА
	1. Учреждение обязан указывать на Сайте стоимость Электронного билета для каждого места и на каждое Мероприятие, доступных для Заказа.
	2. В случае допущенной Учреждением технической ошибки при указании стоимости Билета на Мероприятие ниже его номинала, Учреждение обязан при первой возможности информировать Пользователя о переоформлении Заказа по новой стоимости, с доплатой, либо об аннулировании Заказа. Если Заказ оплачен, Учреждение осуществляет возврат Платежа.
	3. Учреждение имеет право в одностороннем порядке изменить стоимость Билетов, предлагаемых на Сайте, при этом стоимость оплаченных Заказов остаётся неизменной.
	4. В случаях, предусмотренных условиями Соглашения, Учреждение имеет право применять необходимые санкции, взимать штрафы.
	5. Учреждение имеет право направлять Пользователю сообщения рекламно-информационного характера, связанные с деятельностью Учреждения в случае, если Пользователь при Регистрации или использовании Сайта согласился получать такие сообщения.
	6. Учреждение использует полученную от Пользователя информацию в следующих целях:
		1. для регистрации Личного кабинета Пользователя на Сайте;
		2. для выполнения своих обязательств перед Пользователем в соответствии с Соглашением в части предоставления информации, бронирования и продажи Билетов, осуществления расчетов;
		3. для анализа работы Сайта, изучения спроса, получения статистических данных.
2. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ
	1. Обработка персональных данных Пользователя, зарегистрированного на официальном Сайте Учреждения осуществляется с соблюдением требований Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Учреждение обязуется не разглашать личной информации Пользователя третьим лицам, а также обязуется обеспечить сохранность персональной информации о Пользователе. Доступ к персональным данным Пользователя предоставляется определенным Учреждением работникам, непосредственно осуществляющим обслуживание Сайта и Личных кабинетов, а также осуществляющих взаимодействие с Пользователями по вопросам продажи, замены и воз врата Билетов.
	2. Учреждение вправе использовать технологию cookies (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер Пользователя, для сохранения в браузере), без передачи конфиденциальной информации.
	3. Любая информация, полученная Учреждением о номере телефона, физическом адресе Пользователя и IP-адресе (уникальный идентификатор устройства, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет) электронного устройства Пользователя будет использована исключительно в целях исполнения обязательств Учреждения перед Пользователем в рамках настоящего Соглашения.
3. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
	1. Пользователь использует Сайт и предоставляемый им функционал на свой собственный риск. Учреждение не принимает на себя ответственность, в том числе и за соответствие Сайта целям и ожиданиям Пользователя, а также не гарантирует защищенность Сайта и передаваемых Пользователем данных от умышленных злонамеренных посягательств третьих лиц.
	2. Учреждение имеет право в любое время изменить настройки и функционал Сайта, в том числе, повлекшие невозможность использования Личного кабинета пользователем, перенести информацию с Сайта на другой хостинг или прекратить работу Сайта.
	3. Поскольку оформление Заказа с использованием ресурсов Личного кабинета Сайта является одним из альтернативных способов покупки Билетов на Мероприятия Учреждения, и Сайт является исключительной собственностью Учреждения, то Учреждение не несет ответственности перед Пользователем в части возмещения убытков (ущерба), прямых или косвенных, произошедших из-за использования или невозможности использования Сайта и несанкционированного доступа к Личному кабинету Пользователя и/или Сайту, включая штрафные санкции, адвокатские гонорары и судебные издержки, вызванные невозможностью завершения оформления Заказа и осуществления платежа, если это связано с временной или полной невозможностью доступа к ресурсам Сайта или Платежной системы.
	4. Учреждение не несет ответственность за сроки осуществления платежей Платежной системой, банками и иными организациями, в том числе при возврате Пользователю денежных средств.
	5. При любых обстоятельствах ответственность Учреждения перед Пользователем ограничена поступившей на счет Учреждения суммой, уплаченной Пользователем за приобретенный Билет на Мероприятие Учреждения.
	6. Все сведения, размещенные в открытой части Сайта Учреждения, несут исключительно ин формационный смысл и Учреждение не несет ответственность за использование данных сведений Пользователем и любыми третьими лицами.
	7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.
4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
	1. Настоящее Соглашение содержит исчерпывающий перечень прав и обязанностей, принимаемых Сторонами.
	2. В случаях, не указанных в Соглашении, отношения между Учреждением и Пользователем регулируются законодательством Российской Федерации, а также нормативными актами Республики Саха (Якутия).
	3. Пользователь обязан соблюдать претензионный порядок разрешения споров.
	4. Учреждение обязан рассмотреть поступившую в его адрес претензию и направить Пользователю ответ в течение 30 календарных дней, с даты получения претензии. В случае неполучения ответа на претензию, Пользователь вправе осуществлять защиту своих прав в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	5. В случае внесения Учреждением изменений или дополнений в настоящее Соглашение, а также в случае утверждения Учреждением новой редакции Соглашения, указанные изменения, дополнения или новая редакция вступают в силу с даты их опубликования на Сайте.
	6. Признание Соглашения недействительным в части, не влечет недействительности иных положений Соглашения, а также не прекращает ранее возникших по Соглашению взаимных обязательств Сторон.
	7. Пользователь настоящим подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия настоящего Соглашения, указанные выше, а также Правила продажи Электронных билетов на Сайте, изложенные на отдельной странице Сайта Учреждения.
	8. Пользователь настоящим обязуется полностью соблюдать в своих взаимоотношениях с Учреждением все условия и положения настоящего Соглашения, и несет всю связанную с этим юридическую ответственность перед Учреждением.